

ÁSZF és Adatkezelés

FELHASZNÁLÁSI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK, ADATKEZELÉS

Kérem, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a portálnak, figyelmesen olvassa el az alábbiakat és kizárólag abban az esetben vegye igénybe a szolgáltatást, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Amennyiben a Szerződési és felhasználási feltételek elolvasása után további kérdése lenne, kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén!

Az Üzemeltető adatai:

StartWell Szolgáltató Kft.

6726 Szeged Tanács utca 21.

Adószám: 24209870-1-06

ÁSZF

Adatkezelés

Üzleti adatok:

ERSTE BANK Zrt. 11600006-00000000-9398 2294

IBAN : HU25 1160 0006 0000 0000 9398 2294

SWIFT/BIC kód: GIBAHUHB

Elérhetőség: startwellkft@gmail.com Skype: pszichologiaitanacs

Szerződés nyelve: magyar

Megvásárolható szolgáltatás:

Egyéb humán-egészségügyi ellátás keretében /8690 '08/ online mentálhigiénés tanácsadás, online konzultáció formájában. Személyre szóló meditációs hanganyag. Egyéb oktatás keretében /8559/ személyes vagy online kurzus, illetve tanfolyam. E-book.

Elállási lehetőség: Pénz befizetéstől számított 14 nap pénzvisszafizetési garancia, magánszemély esetében, a vásárlástól való elállás lehetőségével.

Megkezdett tanfolyam 50%-án túli teljesítés esetén nincs visszatérítés

Az árak bruttó, AAM, azaz (ÁFA) Mentés árak.

Adatkezelés

Ügyfél személyes adatok köre

A szolgáltatás igénybevételéhez Vállalkozó kapcsolattartói adatokat kér be: név, e-mail cím, telefonszám, a regisztrációs űrlap kitöltésével Érintett hozzájárul, hogy Vállalkozás az adatait kezelje, kapcsolattartás céljából megőrizze, amíg Érintett az adatok törlését nem kéri. Számla kiállításához számviteli törvénynek megfelelően: név, cím, adószám kerül feltüntetésre. A számlák a mindenkor hatályos előírásoknak megfelelően kerülnek megőrzésre, ezen adatok törlését Érintett a számviteli törvényben foglalt megőrzési idő lejártá után kérheti Vállalkozótól.

A rendelkezésére bocsátott személyes adat bizalmasan kerül kezelésre, illetéktelen fél részére semmilyen körülmények között nem kerül átadásra.

A Mentálhigiénés tanácsadói munka végzése a Pszichológus Etikai Kódex betartásával történik. A konzultációt folytató szakember gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek.

A megrendelt szolgáltatásról számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül, hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.

A tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés esetei, jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama

A szolgáltatás teljesítése érdekében kezelt adatok: A teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részletesebben:

Kapcsolatfelvétel

E-mailben, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy telefonon bárki kérdéssel fordulhat az Üzemeltetőhöz, valamely tanfolyammal kapcsolatban. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bárki bármikor jelentkezhet a meghirdetett tanfolyamra.

Kezelt adatok

A kapcsolatfelvétel során a személyes adat érintettje által megadott adatok. Az Adatkezelő az érintett nevét, számlázási címét, telefonszámát, e-mail címét, időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama

Az adatok csak a kapcsolatfelvétel befejezéséig kezelhetők. A hozzájárulás visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg az Üzemeltető, mint adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Regisztráció a weboldalon

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani, mivel az érintett adatait újabb jelentkezéskor nem kell ismételtén megadni.

Panaszkezelés

Bármilyen jellegű panaszt a startwellkft@gmail.com e-mail címre küldött elektronikus levélben jelenthet be az ügyfél. A Kft. minden ilyen panaszbejelentést kivizsgál és a tőle elvárható legnagyobb gondossággal törekszik arra, hogy a jogos panaszokat a panaszos fél legnagyobb megelégedésére orvosolja.

Jogérvényesítési lehetőségek

Az a felhasználó, aki úgy érzi, hogy az oldal üzemeltetője megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheti az adatvédelmi biztos segítségét is. Az erre, valamint az adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény tartalmazza.

Titoktartás és etikai irányelvek

A pszichológus, illetve a mentálhigiénés szakember munkáját szigorú titoktartási és adatvédelmi előírások szabályozzák. A honlap üzemeltetője kötelezi magát ezen szabályok betartására.